

## 11kV KALDAELEKTRITEENUSE ÜLDTINGIMUSED

### 1 Mõisted

**Klient** - juriidiline isik (laevaoperaator), kellel on Leping Sadamaga;

**Sadam** - kaldaelektrivõrgu omanik äriühing aktsiaselts TALLINNA SADAM registrikoodiga 10137319;

**Pool** - Sadam või Klient, koos nimetatud Pooled;

**Teenus** - Sadama poolt Kliendile osutatav kaldaelektriteenus, mis võimaldab ühendada laevad, millel on olemas tehniline võimekus, kaldal oleva 11kV kaldaelektri liitumispunktiga, mis vähendab laevade sadamas viibimise ajal keskkonnahäiringuid (müra ja õhusaaste);

**Leping** - 11 kV kaldaelektriteenuse leping;

**Võrguleping** - leping, milles lepitakse kokku millistel tingimustel Kliendile osutatakse (elektri)võrguteenust sh määratakse liitumispunktid;

**Tingimused** - Sadam poolt kehtestatud Üldtingimused, Hinnakiri ja/või muud eeskirjad, juhendid, tehnilised tingimused;

**Hinnakiri** - dokument, mis fikseerib Teenuste tasumäärad, hinna- ja teenuspaketid, nendega seotud allahindlused või muud hinnastamistingimused;

**Üldtingimused** - käesolev dokument, mis sätestab kaldaelektriteenuse osutamise tingimused ning Poolte vahelised õigused ja kohustused;

**Andmed** - seoses kaldaelektriteenuse osutamise Sadamale teatavaks saanud Kliendi andmed;

**Veebileht** – Sadama veebileht [www.ts.ee](http://www.ts.ee), <https://www.ts.ee/elekter/>;

**Arveldusperiood** - ajavahemik, mille jooksul osutatud Teenuste kohta esitab Sadam Kliendile arve;

**Juhtimispuul** - dispenserite juhtimiseks vajalik raadioside seade.

Mõistetel, mis on defineeritud kas õigusaktides, Tingimustes või Lepingus, on sama tähendus ka teistes nimetatud dokumentides, milles need on samas kontekstis kasutusel.

### 2 Tingimuste kehtivus ja muutmise kord

2.1 Tingimused kehtivad kõikide Teenuse Klientide suhtes. Pooled loevad terviklikuks kokkuleppeks Lepingut koos kõikide vastava Teenuse kasutamist ja osutamist reguleerivate Tingimustega.

2.2 Tingimused on tutvumiseks kättesaadavad Veebilehe kaudu.

2.3 Tingimustes ja/või Lepingutes sisalduvate sätete vastuolu korral lähtutakse prioriteetsuse määramisel alltoodud järjestusest (alustades kõige prioriteetsemast):

2.3.1 Leping;

2.3.2 Tingimused.

- 2.4 Klient ja Sadam on kokku leppinud, et Sadamal on õigus muuta Tingimusi ühepoolset ning teatab Kliendile vähemalt üks (1) kuu ette Tingimuste muutmise kohta;
- 2.5 Sadam teatab Kliendile Tingimuste muutmise kohta Kliendile saadetava e-kirjaga (e-posti aadressi puudumisel kirjaga postiaadressil). Sadam võib Tingimuste muutmise teate esitada Kliendile muudetavate Tingimuste osas kokkuvõtlikult lisades sel juhul teatesse viite, et täiendatud teate ja muudetud Tingimustega on Kliendil võimalik tutvuda Veebilehel.
- 2.6 Kui Klient ei ole nõus Tingimuste muutmise kohta, on tal võimalus ühe (1) kuu jooksul alates muudatuste kohta teate kättesaamisest, Leping üles öelda. Kui Klient ühe (1) kuu jooksul alates Tingimuste muutmise kohta teate kättesaamisest, ei ütle vastavate Tingimustega seotud Lepingut üles, loetakse, et ta on vaikimisega avaldanud tahet vastavate muudatuste aktsepteerimiseks, ning muudetud Tingimused jõustuvad Kliendiga Lepingus suhtes täies ulatuses.

### **3 Pooltevaheline suhtlus ja lepingud**

- 3.1 Lepingus sõlmimise eelduseks on kehtiva Võrgulepingu olemasolu.
- 3.2 Tahteavaldus, mis on Sadama poolt edastatud Kliendile viimase poolt Sadamale eelnevalt teatavaks tehtud e-posti aadressi vahendusel, omab õiguslikult siduvaid tagajärgi. Klient on vastutav tema poolt Sadamale teavitatud e-posti aadressi toimivuse ning kasutamisega seonduvate (sh e-posti aadressi vahendusel sõlmitud tehingutest tulenevate) tagajärgede eest. Muuhulgas on Klient vastutav juhul, kui Kliendi e-posti aadressi on kasutanud kolmas isik.
- 3.3 Leping üles öeldakse ning see lõpeb Lepingus, Tingimustes ja/või õigusaktides toodud alustel. Lepingus ülesütlemine või lõppemine ei vabasta Poolt kohustusest täita teise Poole ees vastava Lepingus kehtivuse ajal Lepingust tekkinud kohustused.
- 3.4 Pooltel on õigus Leping igal ajal üles öelda, teatades sellest ette ühe (1) kalendrikuu, kui Lepingust ei tulene teisiti. Lepingus lõppemisel lõpeb ka Võrguleping.

### **4 Arveldused**

- 4.1 Sadam väljastab Kliendile arve osutatud teenuste eest hiljemalt järgmise kuu 15. (viieteistkümnendaks) kuupäevaks. Kui Pooled ei ole kokku leppinud teisiti, on arveldusperioodiks üks (1) kalendrikuu ning arvete maksetähtajaks 14 (neliteist) kalendripäeva kui Lepingus ei sätestata teisiti.
- 4.2 Arve edastab Sadam vastavalt Kliendi valikule, kas e-arvena (masintöödeldava arvena) või pdf-arvena Kliendi poolt määratud e-posti aadressile. Sadam edastab elektrooniliselt ka Lepinguga seotud teated, arve lisainfo ja võldearved.
- 4.3 Arve maksmisega viivitamisel on Sadamal õigus nõuda Kliendilt viivist 0,15% (null koma viisteist protsenti) viivitatud summast päevas. Viivist hakatakse arvestama maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpetatakse tasude laekumise päeval.

### **5 Andmete töötlemine ja kaitse**

- 5.1 Sadam töötleb Kliendi Andmeid eesmärgipäraselt ja õiguslikel alustel kooskõlas lepingute, õigusaktide ning heade äritavadega.
- 5.2 Sadam töötleb Andmeid õigusaktide alusel ilma eraldi nõusolekuta Kliendiga sõlmitud Lepingus täitmiseks või Sadam õigustatud huvides eelkõige järgnevalt:
  - 5.2.1 Lepinguliste teenustasude arvestamiseks, teadete ja arvete koostamiseks ja saatmiseks Kliendile;
  - 5.2.2 äri- ja teenindustegevuse dokumenteerimiseks ja muuks äriliseks infovahetuseks (sh audiitoritele esitamiseks Sadama auditeerimisel) ning edastamiseks lepingulisele turvaettevõtjale ja IT-teenuse pakkujale;

- 5.2.3 Sadama rikutud või vaidlustatud õiguste kaitsmiseks ja võlanõudmiseks (sh Lepingu rikkumise ja/ või võlgnevusega seotud Andmete edastamiseks Sadama poolt lepingu alusel vastavaks andmetöötluseks volitatud inkassoettevõttele, advokaadile jms isikutele);
  - 5.2.4 Lepingu rikkumise korral Kliendi maksehäire (üle 30 päeva maksetähtaja ületanud võlaga seotud andmete (sh võlgniku nimi, isikukood, info võla suuruse, võla tekkimise aja ja võlaga seotud tehingu liigi kohta)) edastamiseks Sadama poolt volitatud krediidiinfo ettevõtetele.
- 5.3 Sadam säilitab Andmeid nii kaua kui on vajalik nende kasutamise eesmärgi saavutamiseks või õigusaktis ettenähtud tähtajani.

## 6 Poolte õigused ja kohustused

Lisaks Lepingus ja Tingimustes sätestatud õigustele ja kohustustele kehtivad Sadama ja Kliendi suhtes Teenuse osutamisel ja kasutamisel käesolevas peatükis toodud õigused ja kohustused.

### 6.1 Kliendil on Teenuste kasutamisel järgmised õigused:

- 6.1.1 tarbida Teenust vastutades Sadamaga sõlmitud Lepingust tulenevate kohustuste nõuetekohase täitmise eest;
- 6.1.2 saada Sadamalt kasutatava Teenusega seonduvat teavet;
- 6.1.3 saada Sadamalt tasuta kasutamiseks dispenseri Juhtimispuldi;
- 6.1.4 saada Sadamalt teavet Kliendi Andmete kasutamise kohta vastavalt õigusaktides sätestatule;
- 6.1.5 nõuda Sadamalt Teenuse toimimist takistavate rikete kõrvaldamist, vastavalt Lepingus ja Tingimustes sätestatule.

### 6.2 Kliendil on Teenuste kasutamisel järgmised kohustused:

- 6.2.1 täita Lepingus ja Tingimustes sätestatud kohustusi;
- 6.2.2 informeerida Sadamat esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui viieteistkümne (15) kalendripäeva jooksul alates muudatuse toimumisest, Kliendi nime, aadressi, Lepinguga seotud kontaktisikute andmete muutumisest ja muude oluliste kontaktandmete muutumisest;
- 6.2.3 kohe teavitada Sadamat Kliendi suhtes pankroti-, likvideerimis- või sundlikvideerimise menetluse algatamisest, juriidilise isiku lõpetamisest ja muudest asjaoludest, mis võivad takistada või teha võimatuks Lepingu täitmise Kliendi poolt;
- 6.2.4 maksta Sadamale tasu vastavalt esitatud arvele ja sellel märgitud rekvisiitidele (arveldusarve numbrile, viitenumbrile vms) ning tähtajaks.
- 6.2.5 võimaldada Sadama poolt volitatud isikutele ligipääs Kliendi valduses asuvale Sadama tehnilisele lahendusele (näiteks juhul kui kraana kaablipistik on jäänud laeva vmt), kui see on vajalik Teenuse osutamise alustamiseks vajalike tööde teostamiseks, Teenuse osutamiseks kasutatava tehnilise lahenduse muutmiseks, kontrollimiseks, hooldamiseks või rikete kõrvaldamiseks;
- 6.2.6 mitte kasutada Teenuseid Lepingu, Tingimuste, õigusaktide või heade tavade vastuolus olevalt. Muuhulgas ei tohi Klient Teenuseid tarbides teha ise ega võimaldada muudel kolmandatel isikutel teha toiminguid, millega kaasneb mis tahes elektrivõrgu või sellega ühendatud seadmete funktsionaalsuse häirimine;
- 6.2.7 tasuma dispenseri Juhtimispuldi rikkumise või kaotamise korral leppetrahi 500 eurot;
- 6.2.8 tagastama Lepingu lõppemisel dispenseri Juhtimispuldi Sadamale;
- 6.2.9 Punktides 6.2.5-6.2.6 nimetatud kohustuste rikkumine on käsitletav Lepingu olulise rikkumisena, mille korral on Sadamal õigus peatada Kliendile Teenuste osutamine.

### 6.3 Sadamal on Teenuse osutamisel järgmised õigused:

- 6.3.1 kehtestada, muuta või täpsustada Teenuste osutamise tingimusi ja kirjeldusi, tehes Tingimused kättesaadavaks Kodulehel;
- 6.3.2 muuta Hinnakirja ja Tingimusi Üldtingimustes sätestatud alustel;
- 6.3.3 uuendada Sadamale kuuluvat 11kV kaldaelektri võrku ja Teenuste osutamiseks kasutatavaid tehnilisi lahendusi ning teha neis Teenuste kasutamist mõjutavaid muudatusi, sh teha ühepoolset muudatusi Kliendile Teenuse osutamiseks kasutatavas tehnilises lahenduses vastavalt Üldtingimustes sätestatule ning muuta eeltoodust tulenevalt ühepoolset Teenusega seotud Tingimusi Üldtingimustes toodud alustel ja korras;
- 6.3.4 töödelda Andmeid kooskõlas õigusaktidega;
- 6.3.5 peatada ühepoolset Kliendile Teenuse osutamine punktis 7.8 sätestatud alustel ja punktis 7.9 sätestatud korras;
- 6.3.6 muuta Lepingut või öelda Leping üles vastavalt Lepingus või Üldtingimustes sätestatule.

### 6.4 Sadamal on Teenuse osutamisel järgmised kohustused:

- 6.4.1 täita Teenuse osutamisel Lepingus, Tingimustes ja seadustes sätestatud kohustusi;
- 6.4.2 osutada Kliendile Teenuseid vastavalt sõlmitud Lepingule, Tingimustele ja õigusaktidele;
- 6.4.3 esitada Kliendile arveid vastavalt Üldtingimustes sätestatud arvelduste korrale;
- 6.4.4 väljastada Kliendi soovi korral talle teavet Teenuste, Tingimuste või esitatud arvete kohta;
- 6.4.5 hooldada omal kulul Sadamale kuuluvat kaldaelektrivõrku ning kõrvaldada kaldaelektrivõrgu ja liinide rikked vastavalt õigusaktides, Lepingutes ja Tingimustes sätestatule;
- 6.4.6 informeerida Klienti Sadamale teadaolevatest ja Klienti puudutavatest olulistest häiretest elektrivõrgu töös;
- 6.4.7 informeerida Kliente Hinnakirja ja Tingimuste muudatustest Kodulehe kaudu vastavalt Üldtingimustes sätestatule.

## 7 Teenuste osutamise ja kasutamise tingimused

- 7.1 Sadam korraldab Teenuse osutamiseks vajalike tehniliste lahenduste, sh liinide ja rajatiste ehitamise Sadama poolt parimaks peetud moel ja lähtudes Kliendi tehtud ettepanekutest.
- 7.2 Sadam võimaldab kliendil ühenduda 11 kV kaldaelektriga automaatsete süsteemide abil, kasutades selleks Sadama poolt väljastatud dispenserit Juhtimispuulil. Laevaoperaator vastutab kaldaelektriühendamise ohutuses ja temale väljastatud vara heaperemehelikus kasutamises ja korvab rikutud seadmete remondi ja/või asendamise kulud.
- 7.3 Kaldaelektri elektrivõrku ühendamine peab toimuma vastavalt IEC/IEEE 80005-1 ja IEC/IEEE 80005-2 standardite kohaselt. Standardist kõrvalekalded tuleb eraldi kokku leppida Sadama tehnilise personaliga.
- 7.4 Kui Teenuse kasutamise alustamiseks või taasalustamiseks (nt ümberpaigutamisel) on vajalik liini rajamine, kannab liini rajamise kulud Klient. Kliendi soovil rajab liini Sadam, küsides Kliendilt tasu Sadam poolt koostatud ja Kliendiga kooskõlastatud kokkuleppe alusel.
- 7.5 Sadamal on õigus teha muudatusi Teenuse osutamiseks kasutatavas tehnilises lahenduses. Alternatiivsete lahenduste olemasolul teevad Pooled koostööd parima lahenduse leidmiseks. Kui vastavad muudatused eeldavad Sadam kaldaelektrivõrgu osaks olevate seadmete ümbervahetamist, nende tarkvara uuendamist, seadistamist või muude vastavate seadmetega seotud muudatuste tegemist, siis kannab sellega seotud kulud Sadam. Kui vastavad muudatused eeldavad Kliendile kuuluvate või tema valduses olevate seadmete ümbervahetamist, tarkvara uuendamist, seadistamist või muude vastavate seadmetega seotud muudatuste tegemist, kannab sellega seotud kulud Klient.

- 7.6 Teenuse osutamiseks kasutatava tehnilise lahenduse muudatustest, millega kaasnevad Kliendi jaoks täiendavad kulud, teatab Sadam Kliendile ette vähemalt kaksteist (12) kuud. Kui Klient ei ole selliste muudatustega nõus, on tal enne muudatuste tegemist võimalus vastava Teenuse osutamise aluseks olev Leping üles öelda, teatades sellest Sadamale kirjalikult.
- 7.7 Klient vastutab Sadam ees kõigi Kliendi poolt tarbitud kWh eest kuni Teenuse peatamise või lõpetamiseni.
- 7.8 Sadam võib ühepoolset peatada Kliendile Teenuse osutamist kui:
- 7.8.1 Klient rikub oluliselt Lepingu tingimusi (punktides 6.2.5-6.2.6 sätestatu);
  - 7.8.2 Klient on hilinenud Teenuste eest tasumisega üle neljateistkümne (14) kalendripäeva;
  - 7.8.3 Klient on ühendanud kaldaelektrivõrku tehniliselt mittekorras, elektrioltliku või standardtite nõuetele mittevastava seadmega;
  - 7.8.4 Klient häirib seadmega kasutamisega kaldaelektri- või elektrivõrgu talitlust või teisi võrguteenuse kasutajaid;
  - 7.8.5 Klient ületab võrgulepingus kokku lepitud läbilaskevõimsust;
  - 7.8.6 Kaldaelektrivõrgu osutamise peatamine on vajalik kaldaelektrivõrgu seadme või liinirajatise paigaldamiseks, remondiks, vahetamiseks või hooldamiseks;
  - 7.8.7 Peatamine on vajalik tulenevalt õigusaktidest.
- 7.9 Teenuse peatamise korral punktis 7.8.1-7.8.5 ja 7.8.7 toodud alusel teatab Sadam sellest Kliendile e-posti või telefoni teel mõistliku aja jooksul võimalusel ette, viidates ühtlasi peatamise piiramise ajale ja põhjusele. Eelnimetatud Teenuse osutamise peatamise aluste kõrvaldamisel on Sadamal õigus nõuda Kliendilt Teenuse kasutamise võimaluse taastamiseks tehtud kulude hüvitamist. Teenuse peatamise korral punktis 7.8.6 toodud alusel teatab Sadam sellest Kliendile e-posti vähemalt viis (5) tööpäeva ette plaaniliste tööde korral ning üks (1) tööpäev ette kiireloomuliste, rikke ennetamiseks vajalike tööde korral, viidates ühtlasi peatamise ajale ja põhjusele.
- 7.10 Sadamal on õigus öelda Leping Kliendile ette teatamata üles, kui Teenuse osutamine on peatatud õigusaktides, Tingimustes või Lepingus ettenähtud alusel ja peatamise alus ei ole ära langenud ühe (1) kuu jooksul alates peatamise rakendamise aluse tekkimise päevast.
- 7.11 Sadama 10 kV elektrivõrgu ajutise ülekoormuse korral (nt väga külma, kuuma ilma korral või mitme üheaegselt kaldaelektri teenust kasutava operaatorite poolt tekitatud ülekoormuse või muu erakorralise sündmuse tõttu) ei saa Sadam tagada Teenuse häireteta toimimist ega ole vastutav selliste ajutiste häirete eest kaldaelektrivõrgu töös.
- 7.12 Kliendil on õigus teha Sadamale ettepanekuid Teenuse osutamiseks kasutatavate tehniliste lahenduste muutmiseks kui Kliendi kasutuses olevad seadmete tehnilised vajadused muutuvad ja alternatiivsed lahendused puuduvad, teatades sellest Sadamale ette vähemalt 12 (kaksteist) kuud. Pooled teevad koostööd parima tehnilise lahenduse väljatöötamisel. Kliendil on õigus Leping üles öelda kui Sadam põhjendamatult keeldub tehniliste lahenduste kaasajastamisest.

## **8 Kaldaelektrivõrgu rikete kõrvaldamine ja hooldustööd**

- 8.1 Sadam kõrvaldab kaldaelektrivõrgu rikked mõistliku tähtaja jooksul. Mõistlikuks tähtjaks loetakse rikke kõrvaldamist mitte hiljem, kui rikkest teatamise päevale järgneva viie (5) tööpäeva jooksul, kui rikke kõrvaldamiseks vajalikud materjalid on selle aja jooksul hangitavad või tehniliselt võimalik.
- 8.2 Sadama kaldaelektrivõrgu hooldamise ja selle rikete kõrvaldamisega seotud kulud kannab Sadam.

## **9 Vastutus ja vaidluste lahendamine**

- 9.1 Pooled vastutavad Lepingus või Tingimustes sätestatud kohustuste rikkumise eest. Pool, kes kohustust rikkus hüvitab teisele Poolele kohustuse rikkumisega kaasneva otsese varalise kahju. Pooled ei ole kohustatud üksteisele hüvitama saamata jäänud tulu või muid sarnaseid kahjusid.

- 9.2 Kohustuste rikkumine on vabandata, kui pool rikkus kohustust vääramatu jõu tõttu. Vääramatu jõu all mõeldakse mistahes ettenägematut asjaolu või sündmust, mille üle Poolel kontroll puudub ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud Poolelt oodata, et ta selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või tagajärje ületaks. Vääramatu jõu asjaoludena võivad esineda muuhulgas nt tulekahju, plahvatus, loodusõnnetus, sõda, terrorism, streik, elektriablate ja seadmete füüsiline rikkumine kolmandate isikute poolt, rikked kolmandatele isikutele kuuluvates elektrivõrkudes või elektriliinides, elektripaigaldiste ehitamise ajal kehtinud projekteenormide ületav äike, tuul, jääde või muud Poole tahtest sõltumatud asjaolud, mis muudavad võimatuks Lepingust tulenevate kohustuste täitmise. Kui vääramatu jõu mõju on ajutine on kohustuse rikkumine vabandata üksnes aja vältel, mil vääramatu jõud kohustuse täitmist takistas.
- 9.3 Poolte vahel tekkinud lahkarvamused püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Vaidlused, mida ei õnnestu lahendada läbirääkimiste teel, kuuluvad lahendamisele Harju Maakohtus.
- 9.4 Kliendil on õigus esitada pretensioon, sh kahju hüvitamise nõue, Sadama suhtes esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui kuue (6) **kuu** jooksul alates hetkest, kui Klient sai teada või pidi teada saada pretensiooni või kahjunõude esitamise aluseks olevast asjaolust.

## 10 Rakendussätted

- 10.1 Käesolev Üldtingimuste redaktsioon rakendub tagasiulatuvalt alates 01.09.2020.
- 10.2 Lepingu sõlmimisel, täitmisel ja lõpetamisel ning Lepingu tõlgendamisel ja Lepingust tulenevate vaidluste lahendamisel kohaldatakse Lepingus sätestatud, Lepingus vastavate sätete puudumisel aga Eesti õigusaktides sätestatud.
- 10.3 Lepingu ja Tingimustega reguleerimata küsimustes juhinduvad Pooled õigusaktidest ning hea usu ja mõistlikkuse põhimõttest.
- 10.4 Kui mõni Lepingu ja/või Tingimuste säte satub vastuollu õigusaktiga, jäävad Leping ja/või Tingimused muus osas kehtima. Õigusaktiga vastuollu sattunud Tingimuste või Lepingu säte osas rakendub õigusaktis fikseeritu. Vastuollu sattunud sätted asendab Sadam mõistliku aja jooksul õigusaktiga kooskõlas olevate sätetega.