



AS Tallinna Sadam

## VEEVARUSTUSE, REOVEE JA SADEMEVEE ÄRAJUHTIMISE NING TULEKUSTUTUSVEE TEENUSE OSUTAMISE ÜLDTINGIMUSED

### 1 Mõisted

- 1.1 **Ostja** - isik, kes ostab või on avaldanud soovi osta müüjalt veevarustuse ja/või tulekustutusvee ja/või reovee ja/või sademevee ärajuhtimise teenust.
- 1.2 **Müüja** – äriühing aktsiaselts TALLINNA SADAM, registrikoodiga 10137319, kes osutab oma sadamate (Paldiski Lõunasadam, Saaremaa sadam, Vanasadam, Muuga sadam) territooriumitel ise või vahendab piirkonna vee-ettevõtja poolt osutatavaid veevarustuse ja/või tulekustutusveevarustuse ja/või reo- ja/või sademevee ärajuhtimise teenuseid.
- 1.3 **Pool** – ostja või müüja, koos nimetatud pooled.
- 1.4 **Teenus** – ostja varustamine veega ja/või tulekustutusveega ja/või ostjale reo- ja/või sademevee ärajuhtimise teenuse osutamine.
- 1.5 **Vee-ettevõtja** – kohaliku omavalitsuse poolt ühisveevärgi ja – kanalisatsiooni seaduse (ÜVVKS) alusel määratud piirkonnas tegutsev äriühing, kes osutab vastavas piirkonnas ÜVVKS alusel veevarustuse ja reo- ja/või sademevee ärajuhtimise teenust.
- 1.6 **Leping** – kokkulepe, milles määratakse kindlaks teenuse osutamise olulised tingimused, sh liitumispunktide asukohad ja mõõdusõlme(-desse) paigaldatud vee-, reovee-, sademeveearvestite asukohad ja algnäidud, tehniliste tingimustega lubatud läbilaskevõime, arveldamise kord ja lepingupoolte andmed. Leping sõlmitakse kirjalikult.
- 1.7 **Tingimused** – müüja poolt kehtestatud veevarustuse, reovee ja sademevee ärajuhtimise ning tulekustutusvee teenuse osutamise üldtingimused, hinnakiri ja/või muud eeskirjad, juhendid, tehnilised tingimused.
- 1.8 **Hinnakiri** - dokument, mis fikseerib teenuse tasumäärad (tariifid), hinna- ja teenuspaketid, nendega seotud allahindlused või muud hinnastamistingimused.
- 1.9 **Arveldusperiood** - ajavahemik, mille jooksul osutatud teenuse kohta esitab müüja ostjale arve.
- 1.10 **Arvestuslik meetod** - tarbitud vee või reovee koguse arvestus, kui arvesti ajutisel puudumisel või selle rikke korral arvestatakse tarbitud vee kogus rikke avastamisele eelnenud arveldusperioodi eelmise 12 (kaheteistkümne) kalendrikuu ostja tavapärase tarbimisgraafiku tarbimise järgi. Juhul, kui ostja teenuse tarbimise periood on lühem kui 12 (kaksteist) kuud, võetakse aluseks ostja tarbimise perioodi tüüpne tarbimine. Nimetatud kord kehtib viimasest näidust, mil arvesti töötas, kuni uue arvesti paigaldamiseni.
- 1.11 **Andmed** - seoses teenuse osutamisega müüjale teatavaks saanud ostja andmed.
- 1.12 **Koduleht** – müüja veebileht [www.ts.ee](http://www.ts.ee).
- 1.13 **Liitumispunkt** - ostja torustiku ühenduskoht müüja torustikuga. Liitumispunkti asukoha määrab müüja liitumislepingus tekstiliselt ja liitumislepingule lisatud piiritlusaktis graafiliselt. Üldjuhul on liitumispunktiks esimene sulgemisvahend survetorustikul või kaev isevoolsel torustikul, mis jääb väljapoole ostja kinnistut või hoonestusõiguse ala.
- 1.14 **Liitumisleping** – leping, milles lepatakse kokku poolte kohustused teenusega liitumiseks vajaliku liitumispunkti rajamiseks. Liitumisleping lõpeb poolte poolt kohustuste täitmisega.

- 1.15 **Liitumistasu** - ostja poolt müüjale liitumislepingu alusel makstav tasu, mis katab müüja poolt liitumispunkti valmishitamisega seotud kulud. Müüja esitab ostjale orienteeruva liitumistasu suuruse enne liitumislepingu sõlmimist. Liitumistasu võib muutuda, kui muutub liitumispunkti valmishitamise kulu. Ostja kohustub tasuma liitumispunkti valmishitamise tegeliku kulu, kui pooled liitumislepingus ei lepi kokku teisiti.
- 1.16 **Tarbimiskoht** – kinnistu, hoonestusõiguse ala või ehitis, kus ostja teenust tarbib.
- 1.17 **Piiritlusakt** – joonis, mis lisatakse lepingule ja millel näidatakse ära liitumispunkti asukoht ning poolte vastutusala torustike ja muude teenuse kasutamiseks vajalike ehitiste käitamisel.
- 1.18 **Reostus** – inimtegevuse või tegevusetuse tulem, kui vee ja/või tuletõrjervee ja/või reo- ja/või sademevee saasteainete, mikroorganismide, soojuse jms kogus ületab õigusaktides sätestatud piirväärtuseid. Reostuseks loetakse tingimustes ka ostja torustikest või territooriumilt lekete või mittenõuetekohase käitlemise tulemusel müüja või kolmandate isikute territooriumile või merre jõudvat reo- või sademevett.
- 1.19 **Reovesi** – olmes, tööstuses või muus tootmises tekkinud vesi, mis ületab kehtestatud heite piirväärtusi ja mida tuleb enne suublasse juhtimist puhastada. Reoveeks loetakse ka ühisvoolsesse kanalisatsiooni juhitud sademevett.
- 1.20 **Sademevesi** - sademetena langenud ning ehitiste, sh kraavide kaudu kogutav ja ärajuhitav vesi.
- 1.21 **Tulekustutusvesi** - vesi, mis on mõeldud kasutamiseks vee- või merevee torustikule paigaldatud tuletõrje hüdrantidest tulekahju ajal.
- 1.22 **Saastetasu** – keskkonnatasu, mida rakendatakse juhul, kui veekogusse juhitava sademevee keskmised reostusnäitajad ületavad õigusaktides lubatud piirväärtusi.
- 1.23 **Ülenormatiivse reostuse tasu** – vee-ettevõtja poolt kehtestatud tasu, kui ärajuhitavas reo-, sademe- ja drenaaživees või muus pinnase- ja pinnavees ületab reoainete, sh ohtlike ainete sisaldus õigusaktides või vee-ettevõtja poolt määratud normides kehtestatud maksimaalset reoainete sisaldust või ohtlike ainete maksimaalseid piirväärtusi.
- 1.24 **Kanaliseerimine** – reo- ja/või sademevee kogumine ja ärajuhtimine kanalisatsioonirajatiste kaudu.
- 1.25 **Kanalisatsioonikaev** – reo-või sademevee kanalisatsioonirajatiste hulka kuuluv maapinnani ulatuv luugiga kaev kanalisatsioonirajatiste seisukorra jälgimiseks, torustike ja liivapüüdurite puhastamiseks, pindmise äravoolu vastuvõtuks, kanalisatsioonirajatistesse sissepääsuks või ühenduste teostamiseks. Kanalisatsioonikaevu luuk kuulub kanalisatsioonirajatiste hulka.
- 1.26 **Möödusõlm** – vee, -tulekustutusvee, -sademevee või reovee möötmiseks ettenähtud arvestist ja arvesti juurde kuuluvast armatuurist koosnev tehniline rajatis.
- 1.27 **Sademevee kanalisatsioon** – ehitiste, sh kraavide ja (puhastus)seadmete süsteem sademevee ärajuhtimiseks veekogusse või vee-ettevõtja sademeveekanalisatsiooni.

## 2 Üldsätted

- 2.1 Tingimused kehtivad kõigi ostjate suhtes. Pooled loevad terviklikuks kokkuleppeks lepingu koos kõikide vastava teenuse kasutamist ja osutamist reguleerivate tingimustega. Mistahes ajahetkel kehtivad tingimused on lepingu, sh kõigi selle olemasolevate ja tulevaste lisade, osade ja täienduste lahutamatuks osaks, sõltumata tingimuste vahetust lisamisest lepingule.
- 2.2 Tingimustes ja lepingus kasutatakse mõisteid tingimuste punkti 1 tähenduses.
- 2.3 Tingimused on tutvumiseks kättesaadavad kodulehe kaudu.
- 2.4 Tingimustes ja/või lepingus sisalduvate sätete vastuolu korral lähtutakse prioriteetsuse määramisel alltoodud järjestusest (alustades kõige prioriteetsemast):
- 2.4.1 leping;
- 2.4.2 tingimused;

- 2.4.3 õigusaktid.
- 2.5 Pooled on kokku leppinud, et müüjal on õigus ühepoolset muuta tingimusi ja hinnakirja. Muudatustest tuleb ostjale teavitada vähemalt 14 (neliteist) päeva ette.
- 2.6 Kui ostja ei ole nõus hinnakirja (tariifide) või tingimuste muutmisega, on tal võimalus leping üles öelda enne uute tariifide või tingimuste kehtimise algust, teatades sellest müüjale kirjalikult ette vähemalt 7 (seitse) päeva.
- 2.7 Müüja teatab ostjale tingimuste või hinnakirja muutmisest e-kirjaga (e-posti aadressi puudumisel kirjaga postiaadressil) lepingus määratud kontaktisikule. Müüja võib tingimuste või hinnakirja muutmise teate esitada ostjale muudetavate tingimuste osas kokkuvõtlikult lisades sel juhul teatesse viite, et täiendatud teate ja muudetud tingimustega on ostjal võimalik tutvuda kodulehel.
- 2.8 Lepingu ja tingimustega reguleerimata küsimustes juhitud pooled õigusaktidest ning hea usu ja mõistlikkuse põhimõttest.
- 2.9 Kui mõni lepingu ja/või tingimuste sätte satub vastuollu õigusaktiga, jäävad leping ja/või tingimused muus osas kehtima. Õigusaktiga vastuollu sattunud tingimuste või lepingu sätte osas rakendub õigusaktis fikseeritu. Vastuollu sattunud sätted asendab müüja mõistliku aja jooksul õigusaktiga kooskõlas olevate sätetega.

### 3 Poolte kohustused

#### 3.1 Müüja kohustub

- 3.1.1 varustama ostja tarbimiskohta läbi vee liitumispunkti veega, sh tagab kuni liitumispunktini vee kvaliteedi vastavuse joogivee kvaliteedinõuetele. Müüja ei vastuta vee kvaliteedi eest pärast liitumispunkti ostjale kuuluvas torustikus;
- 3.1.2 tagama liitumispunktis veerõhu vastavalt müüja poolt koostatud tehnilistele tingimustele või minimaalselt 2 bar;
- 3.1.3 võtma vastu ostja reovee liitumispunktis reovee ja selle kanaliseerima;
- 3.1.4 võtma vastu ostja sademevee liitumispunktis ostja kasutuses olevalt territooriumilt kokku kogutud ja ostja poolt eelnevalt puhastatud sademevee ja selle kanaliseerima;
- 3.1.5 käitama kuni liitumispunktini torustikke jm teenuse osutamiseks vajalikke seadmeid ja ehitisi;
- 3.1.6 paigaldama ostja mõõdusõlme vajalikud arvestid;
- 3.1.7 teavitama ostjat plaanilistest teenuse katkestusest ja/või teenuse häiringust vähemalt 5 (viis) kuid mitte vähem kui 1 (üks) tööpäeva ette.

#### 3.2 Ostja kohustub

- 3.2.1 juhtima reo- või sademeveekanaliseerimise liitumispunkti reo- või sademeveet, mille reostusnäitajad ei ületa õigusaktides või piirkonna vee-ettevõtja määratud reostusnäitajate piirväärtusi või ohtlike ainete maksimaalset sisaldust;
- 3.2.2 vajadusel ehitama oma kulul ja müüjaga kooskõlastatult lokaalse tööstusliku puhastusseadme (eelpuhasti), et tagada reovee normidele vastavus;
- 3.2.3 likvideerima reostusallikad ning teostama oma territooriumi ning seal paiknevate restkaevude ja -rennide regulaarset kuivpuhastust, vältima kauba ladustamist restkaevudele ja -rennidele, juhuliku lokaalse õli- või muu reostuse tekkimisel selle kohe lokaliseerima ja likvideerima jms, et tagada müüja omandis olevasse sademeveekanaliseerimise normatiividele vastava sademevee jõudmine;
- 3.2.4 mitte ladustama kaupu reo- ja sademeveekanaliseerimise, veetorustiku ja tuletõrjehüdrantide kaevudele ja tagama vaba ligipääsu kanalisatsiooni- ja veetorustikele ja tuletõrjehüdrantidele ning kaevudele;
- 3.2.5 reostuse tekkimisel kohe teavitama müüja lepingus määratud kontaktisikut ja reostuse likvideerima, samuti osutama müüjale igakülgset abi reostuse põhjuste selgitamisel;

- 3.2.6 hüvitama müüjale ostja poolt tekitatud reostusega seotud kulud, sh piirkondliku vee-ettevõtja poolt kehtestatud ülenormatiivse reostuse tasu ja/või saastetasu sademevee saasteainete veekogusse juhtimise eest, samuti kahjud, mis reostus tekitas müüja või kolmandate isikute varale;
- 3.2.7 tasuma müüjale veevarustuse, reovee ja sademevee ärajuhtimise teenuste eest vastavalt kehtivale hinnakirjale;
- 3.2.8 tagama lepinguga seotud ostja territooriumil paiknevate müüjale kuuluvate seadmete või rajatiste (sh arvestite, torustik vms) säilimise ja lubama müüja poolt volitatud isikule vaba ning tasuta juurdepääsu nimetatud rajatistele või seadmetele. Müüja ja ostja koostavad vajadusel akti, milles fikseerivad ostja territooriumil oleva müüjale kuuluva vara seisukorra;
- 3.2.9 lubama müüjal kontrollida ja vajadusel remontida või asendada ostja territooriumil paiknevaid vee- ja kanalisatsioonirajatisi ja seadmeid (arvestid, plommid, torustikud vms);
- 3.2.10 tagama, et ostja territooriumile rajatud teenuse tarbimiseks vajalikud rajatised (vee- ja kanalisatsioonitorustikud jm) on ehitatud vastavalt kehtivatele õigusaktidele ja standarditele ning müüja kooskõlastatud projektile;
- 3.2.11 teavitama esimesel võimalusel müüjat punktis 3.2.9 nimetatud seadme või rajatise rikkest, kahjustusest, kaotsiminekest või hävimisest;
- 3.2.12 hüvitama müüjale ostja süül tekkinud müüja seadme või rajatise kahjustuse kõrvaldamise kulud, samuti ostja süül kadunud või hävinud seadme, sh arvesti ja selle plommide taastamise või asendamise kulud müüja poolt kantud tegelike kulutuste alusel;
- 3.2.13 vastutama alates liitumispunktist vee-, reovee- ja sademeveekanaliseerimise torustiku korrasoleku eest. Lekete korral esimesel võimalusel teavitama lekkest müüjat ning lekke kõrvaldama;
- 3.2.14 tagama, et torustikul mõõdusõlme ja liitumispunkti vahel ei ole teenuse kooskõlastamata tarbimist võimaldavaid seadmeid;
- 3.2.15 kooskõlastama eelnevalt müüjaga oma veevarustuse, reo- või sademevee ärajuhtimise skeemi muutmise, sh taotlema müüjalt tehnilised tingimused;
- 3.2.16 kaugloetava arvesti puudumisel teatama arvesti näidud iga kuu viimasel päeval müüja lepingus määratud kontaktisiku e-posti aadressile;
- 3.2.17 teatama müüjale kirjalikult ette 1 (üks) kuu lepingu lõpetamise soovist (v.a punktis 2.5 toodud juhul);
- 3.2.18 kaugloetavate arvestite puudumisel teatama teenuse tarbimise viimasel päeval arvestite näidud ja tasuma müüjale tarbitud teenuse eest vastavalt müüja esitatud arvele.

#### **4 Poolte õigused**

- 4.1 Müüjal on õigus
  - 4.1.1 kehtestada, muuta või täpsustada teenuste osutamise tingimusi ja kirjeldusi, tehes tingimused kättesaadavaks kodulehel;
  - 4.1.2 muuta hinnakirja ja tingimusi, teatades muudatustest ostjale ette vähemalt 14 (neliteist) päeva;
  - 4.1.3 töödelda müüjale teatavaks saanud ostja isikuandmeid kooskõlas õigusaktidega;
  - 4.1.4 kontrollida ostja halduses olevate vee- ja kanalisatsioonirajatiste ning seadmete seisukorda ja neile seadmetele paigaldatud plommide korrasolekut;
  - 4.1.5 korraldada akrediteeritud laboratooriumi kaudu liitumispunktide kontrollkaevudest reo- ja sademevee reostustasemete proovide võtmist ja proovide analüüsimist;
  - 4.1.6 katkestada ostja tarbimiskohtade varustamine veega ja sulgeda reovee ning sademevee ärajuhtimine, kui ostja:
    - 4.1.6.1 ei ole tasunud maksetähtpäevaks lepingu ja tingimustes ettenähtud tasusid müüja esitatud arvete alusel arvel märgitud tähtajaks;

- 4.1.6.2 on rikkunud mõõdusõlme, plommitud arvestit või eemaldanud plomme;
  - 4.1.6.3 on tuvastatud omavoliline tarbimine või esineb lekkeid ostja torustikul;
  - 4.1.6.4 on tuvastatud ülenormatiivse reo- või sademevee suunamine vastava kanalisatsiooni liitumispunkti;
  - 4.1.7 pärast punktis 4.1.6. nimetatud juhtudel teenuse osutamise katkestamist on müüjal õigus nõuda torustiku taasavamise eest hinnakirjapõhist tasu iga taasavatava liitumispunkti kohta ning tasu ebaseaduslikult tarbitud vee või reoveekanaliseerimise juhitud vee eest vastavalt punktis 5.5 sätestatud arvestusmetoodikale. Teenus taastatakse pärast seda, kui käesolevas punktis ja/või punktis 5.5 sätestatud tasud on müüjale tasutud;
  - 4.1.8 rekonstrueerida või ümber ehitada müüjale kuuluvaid rajatisi ja vahetada välja seadmeid vastavalt vajadusele;
  - 4.1.9 rakendada muid lepingus või õigusaktides sätestatud õiguskaitsevahendeid.
- 4.2 Ostjal on õigus
- 4.2.1 tarbida vee teenust tarbimiskohas lepingus ja tingimustes määratud tingimustel;
  - 4.2.2 juhtida liitumispunkti reovett kanalisatsioonivõrku- ja sademevett sademeveevõrku lepingus ja tingimustes määratud tingimustel;
  - 4.2.3 viibida proovide võtmise ja arvestite kontrolli juures;
  - 4.2.4 saada müüjalt kasutatava teenusega seotud teavet;
  - 4.2.5 saada teenust vastavalt lepingus ja tingimustes sätestatule;
  - 4.2.6 saada müüjalt teavet ostja andmete kasutamise kohta vastavalt õigusaktides sätestatule.

## 5 Vee, reovee ja sademevee koguse arvestus ja hind

- 5.1 Tarbitud veekoguse arvestus toimub arvesti näitude alusel.
- 5.2 Kanaliseeritava reovee hulk võrdsustatakse üldjuhul veevõrgust ostjale tarnitud vee kogusega. Ostja soovil võib ta kooskõlastatult müüjaga paigaldada reoveearvesti omal kulul. Samas on müüjal õigus nõuda ka reoveearvesti paigaldamist kohtades, kus see on võimalik ja ei too kaasa põhjendamatult suuri kulusid.
- 5.3 Sademevee koguse arvutamise aluseks on sademevee valgala ja piirkonna lähima mõõtejaama poolt mõõdetud keskmine sademete kogus 1(ühes) kuus.
- 5.4 Arvesti ajutisel puudumisel või selle rikke korral, mis ei ole põhjustatud ostja tegevusest või tegevusetusest, arvestatakse tarbitud teenuse mahtu eelmise 6 (kuue) kuu arvestusperioodi keskmise tarbimise järgi.
- 5.5 Ostja poolt põhjustatud arvesti rikke, kadumise, hävimise või selle plommide eemaldamise korral või ostja torustiku lekke korral toimub arveldus teenuste eest arvestusliku meetodi alusel alates viimasest eeldatavast arvesti moonutamata näidu fikseerimisest, kus teenuse mahuks arvestatakse avastamisele eelneva 30 päeva jooksul maksimaalselt torustikku läbiva vee kogus.
- 5.6 Arvesti(te) ülevaatus teeb müüja vastavalt vajadusele.
- 5.7 Arvesti peab olema paigaldatud vastavalt arvesti tootjatehase paigaldusjuhendile ning müüja tehnilistele tingimustele ja müüja poolt plommitud. Arvesti perioodilise taatlemise ja sellest tingitud vahetamise teostab müüja.
- 5.8 Arvestit ei tohi maha võtta, ümber paigaldada ega mõõdusõlme ümber ehitada müüja loata. Ostja võib temale kuuluvad seadmed demonteerida lepingu lõpetamisel või lõppemisel, arvesti demonteerib müüja.

## 6 Teenuse hind ja selle eest tasumise kord

- 6.1 Ostja tasub müüjale veega varustamise ja reo- või sademevee ärajuhtimise teenuste osutamise eest müüja poolt kehtestatud hinnakirjas määratud tariifide alusel.

- 6.2 Ostja kohustub tasuma müüjale kõik tasud veevarustuse ning reovee ja sademevee ärajuhtimise teenuste osutamise eest, samuti muud lepingust tulenevad tasud lepingus määratud tähtajaks.
- 6.3 Sademevee saastetasu nõude tekkimisel kohustub ostja hüvitama müüjale ostja kasutuses oleval territooriumil tekkinud reostuse tõttu määratud saastetasu.
- 6.4 Kui reostuse tekitajat ei ole võimalik ühise kontrollkaevuga valgala tõttu kindlaks määrata punktis 6.3 nimetatud juhul, maksavad saastetasu kõik ostjad, kelle kasutuses olevalt valgalt kogutud sademevee reostusnäitajate ületamise tõttu tekib müüjal saastetasu maksmise kohustus ka teistes müüjale kuuluvates väljalaskudes, proportsionaalselt ostja kasutuses oleva territooriumi suurusega, millelt sademevett kogutakse.
- 6.5 Reovee ülereostuse nõude tekkimisel peab ostja kompenseerima müüjale vastavalt kuu veetarbimisele või reovee kogusele arvesti järgi ülereostuse puhastamise tasu maksmise sellel kuul, kui reostus tekkis, ja 2 (kahe) järgneva kuu eest.
- 6.6 Juhul, kui ostja põhjustab reostuse kogu müüja poolt vastava piirkonna vee-ettevõttele kanaliseeritavas reovees, peab ostja kompenseerima müüjale kogu vastava piirkonna vee-ettevõtja poolt esitatava nõude sellel kuul, kui reostus tekkis, ja veel järgneva 2 (kahe) kuu eest.
- 6.7 Kui reovee ülereostuse tekitajat ei ole võimalik ühise kontrollkaevu tõttu kindlaks määrata, maksavad ülereostuse puhastamise tasu kõik ostjad, kelle reovesi juhitakse läbi nimetatud kontrollkaevu vastavalt reostuse tekkimise kuu veetarbimisele või reovee kogusele arvesti näidu alusel ja lisaks järgneva 2 (kahe) kuu eest.
- 6.8 Juhul, kui ostja ei ole kätte saanud müüja poolt saadetud arvet hiljemalt teenuste osutamise kalendrikuule järgneva kalendrikuu 15. kuupäevaks, on ostja kohustatud teavitama arve puudumisest lepingus määratud müüja kontaktisikut. Arve mitteõigeaegne kättesaamine ei vabasta ostjat arve maksetähtpäevaks tasumise kohustusest.
- 6.9 Arvesti(te) näidu (näitude) mitteteatamisel, kui näidu esitamise kohustus on vastavalt lepingule ostjal, esitab müüja ostjale arve, võttes aluseks eelmise 6 (kuue) kuu arvestusperioodi alg- ja lõppnäitude vahe alusel määratud vee koguse.
- 6.10 Müüja väljastab ostjale arve osutatud teenuse eest hiljemalt järgmise kuu 10. (kümnenädaks) kuupäevaks. Kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti, on arveldusperioodiks üks (1) kalendrikuu ning arvete maksetähtajaks 14 (neliteist) kalendripäeva kui Lepingus ei sätestata teisiti.
- 6.11 Müüja edastab arve vastavalt ostja valikule masintöödeldava e-arvena või pdf-arvena ostja poolt määratud e-posti aadressile. Müüja edastab elektrooniliselt ka lepinguga seotud teated, arve lisainfo ja võlateated.
- 6.12 Arve maksimisega viivitamisel on müüjal õigus nõuda ostjalt viivist 0,15% (null koma viisteist protsenti) viivitatud summast päevas. Viivist hakatakse arvestama maksetähtpäevale järgnevat päevast ja lõpetatakse tasude laekumise päeval.

## **7 Isikuandmete töötlemine ja kaitse**

- 7.1 Müüja töötleb ostja isikuandmeid eesmärgipäraselt ja õiguslikel alustel kooskõlas lepingu, õigusaktide ning heade äritavadega.
- 7.2 Müüja töötleb isikuandmeid õigusaktide alusel ilma eraldi nõusolekuta ostjaga sõlmitud lepingu täitmiseks või müüja õigustatud huvides eelkõige järgnevat:
  - 7.2.1 lepinguliste teenustasude arvestamiseks, teadete ja arvete koostamiseks ja saatmiseks ostjale;
  - 7.2.2 audiitoritele esitamiseks müüja auditeerimisel ning edastamiseks müüja lepingulisele turvaettevõtjale ja IT-teenuse pakkujale;
  - 7.2.3 müüja rikutud või vaidlustatud õiguste kaitsmiseks ja võlanõudmiseks (sh lepingu rikkumise ja/ või võlgnevusega seotud andmete edastamiseks müüja poolt lepingu alusel vastavaks andmetöötluseks volitatud inkassoettevõttele, advokaadile jms isikutele);

- 7.2.4 lepingu rikkumise korral ostja maksehäire (üle 30 päeva maksetähtaja ületanud võlaga seotud andmete (sh võlgniku nimi, isiku/registrikood, info võla suuruse, võla tekkimise aja ja võlaga seotud tehingu liigi kohta)) edastamiseks müüja poolt volitatud krediidiinfo ettevõtetele.
- 7.3 Müüja säilitab andmeid nii kaua, kui on vajalik nende kasutamise eesmärgi saavutamiseks või õigusaktides ettenähtud tähtajani.

## 8 Vastutus ja vaidluste lahendamine

- 8.1 Pooled vastutavad lepingus või tingimustes sätestatud kohustuste rikkumise eest. Pool, kes kohustust rikkus, hüvitab teisele poolele kohustuse rikkumisega kaasneva otsese varalise kahju. Pooled ei ole kohustatud üksteisele hüvitama saamata jäänud tulu või muid sarnaseid kahjusid.
- 8.2 Kohustuste rikkumine on vabandata, kui pool rikkus kohustust vääramatu jõu tõttu. Vääramatu jõu all mõeldakse mistahes ettenägematut asjaolu või sündmust, mille üle poolel kontroll puudub ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud poolelt oodata, et ta selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või tagajärje ületaks. Vääramatu jõu asjaoludena võivad esineda muuhulgas näiteks tulekahju, plahvatus, loodusõnnetus, sõda, elektrienergia katkestus ja häired elektrivarustuses, streik, elektrikaablite, torustike ja muude ehitiste või seadmete füüsiline rikkumine kolmandate isikute poolt, rikked kolmandatele isikutele kuuluvates elektrivõrkudes või elektriliinides või torustike, tugev vihma- või lumesadu, torm, äike või muud poole tahtest sõltumatud asjaolud, mis muudavad võimatuks lepingust tulenevate kohustuste täitmise. Kui vääramatu jõu mõju on ajutine, on kohustuse rikkumine vabandata üksnes aja vältel, mil vääramatu jõud kohustuse täitmist takistas.
- 8.3 Poolte vahel tekkinud lahkarvamused püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Vaidlused, mida ei õnnestu lahendada läbirääkimiste teel, lahendatakse Harju Maakohtus.
- 8.4 Müüjal on õigus nõuda ostjalt leppetrahvi vähemalt 1000 (üks tuhat) eurot iga rikkumise korral ostja poolse arvesti rikkumise või torustiku omavolilise ümberehitamise korral vm punktis 5.5 nimetatud juhul sh leppetrahvi ülemmääraks arvestatakse rikkumise avastamisele eelneva 30 päeva jooksul maksimaalselt torustikku läbiva vee kogus.
- 8.5 Poolel on õigus esitada pretensioon, sh kahju hüvitamise nõue teise poole suhtes esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui **kolme (3) kuu** jooksul alates hetkest, kui pool sai teada või pidi teada saama pretensiooni või kahjunõude esitamise aluseks olevast asjaolust.

## 9 Muud sätted

- 9.1 Üldtingimuste redaktsioon **jõustub 01.08.2022**.
- 9.2 Lepinguga seoses olevad teated esitatakse lepingus toodud või teisele poolele teatatud e-posti aadressile või postiaadressile.
- 9.3 Informatsioonilise iseloomuga teated, millel puuduvad õiguslikud tagajärjed, võib pool edastada teisele poolele lepingus määratud kontaktisikule telefoni teel.
- 9.4 Pooled kohustuvad teavitama teineteist viivitamatult kõigist asjaoludest, mis takistavad lepingu täitmist ükskõik kumma poole poolt.
- 9.5 Pooled kohustuvad teavitama teineteist lepingus sätestatud kontaktandmete muutumisest 14 päeva jooksul alates muudatuste aset leidmisest.
- 9.6 Lepinguid võib sõlmida tähtajaliselt või tähtajatult.
- 9.7 Leping lõpeb
- 9.7.1 tähtajalise lepingu korral lepingus sätestatud tähtaja möödumisel;
- 9.7.2 poolte kirjalikul kokkuleppel;



- 9.7.3 tähtajatu lepingu puhul ühe poole ettepanekul, esitades teisele poolele kirjaliku avalduse vähemalt 14 päeva ette va punktis 2.6 sätestatud juhul;
  - 9.7.4 muudel lepingus, tingimustes või õigusaktides ettenähtud juhtudel.
- 9.8 Lepingu lõppemisel mistahes põhjusel kohaldatakse ka pärast lepingu lõppemist neid lepingu sätteid, mis oma olemuse tõttu sätestavad poolte õigusi ja kohustusi pärast lepingu lõppemist. Samuti tuleb sõltumata lepingu lõppemisest täita kõik lõppemise hetkeks juba tekkinud kohustused, sh tasuda kõik sissenõutavaks muutunud või lepingu kehtivuse ajal toimunud sündmuse tulemusena pärast lepingu lõppemist sissenõutavaks muutunud tasud.