

VÄÄRKÄITUMISEST TEATAMISE KORD

1 Sissejuhatus

- 1.1 Väärkäitumisest teatamise korraga (edaspidi Kord) kirjeldatakse ASi Tallinna Sadam kontserni ettevõtetes (edaspidi ühiselt ka Tallinna Sadam) **töölase tegevusega teatavaks saanud väärkäitumise** ja/või inimeste tervist, keskkonda, ettevõtte vara või mainet kahjustada võivatest asjaoludest (edaspidi väärkäitumine) teavitamise ja vastavate teadete käsitlemise põhimõtted ja juhised.
- 1.2 Korra peamised eesmärgid on:
 - 1.2.1 toetada ausat ja eetilist äritegevust ning Tallinna Sadama põhiväärtusi „avatus“ ja „usaldusväarsus“;
 - 1.2.2 julgustada töötajaid ja kolmandaid osapooli (koostööpartnerid, tarnijad, kliendid jne) väärkäitumisest teada andma, et varakult ennetada, avastada ja lahendada probleeme;
 - 1.2.3 ennetada ja vähendada väärkäitumisest tulenevaid mistahes maine- ja/või rahalisi kahjusid nii Tallinna Sadamale kui ka kolmandatele osapooltele.
- 1.3 Kõigilt Tallinna Sadama töötajatelt (sh juhtorganite liikmetelt), esindajatelt kui ka koostööpartneritelt oodatakse käitumist, mis on kooskõlas kõrgete eetikanormide, äritegevuse aususe ja õigluse põhimõtetega ning õigusaktidega. Töötajatele esitatavad olulisemad eetilised põhimõtted on kirjeldatud Tallinna Sadama eetikakoodeksis ning huvide konflikti vältimise korras.
- 1.4 Väärkäitumisest teavitamisel tagab Tallinna Sadam:
 - 1.4.1 konfidentsiaalse ja anonüümse teavituse;
 - 1.4.2 tõhusa ja sõltumatu teavituse kontrolli;
 - 1.4.3 teavitaja kaitse võimalike survemeetmete eest.
- 1.5 Korraga seonduvad olulisemad õigusaktid ja sisedokumendid:
 - 1.5.1 EL direktiiv rikkumisest teavitavate isikute kaitse kohta¹,
 - 1.5.2 EL isikuandmete kaitse üldmäärus², isikuandmete kaitse seadus³,
 - 1.5.3 eetikakoodeks,
 - 1.5.4 huvide konflikti vältimise kord,
 - 1.5.5 isikuandmete töötlemise kord ja põhimõtted.

2 Väärkäitumise võimalikud juhtumid

- 2.1 Töölase tegevuse või tegevusetusega seotud väärkäitumiseks loetakse eelkõige (ei ole ammendav loetelu):
 - 2.1.1 altkäemaksu küsimine, pakkumine või andmine;
 - 2.1.2 pettus;
 - 2.1.3 huvide konflikti olukorras vastuvõetud otsus;
 - 2.1.4 Tallinna Sadama või muu isiku vara kahjustamine, raiskamine või omastamine;
 - 2.1.5 keskkonnanõuete rikkumine;

¹ [23.10.2019 Euroopa Parlamendi ja Nõukogu direktiiv 2019/1937 liidu õiguse rikkumisest teavitavate isikute kaitse kohta](#)

² [Euroopa Parlamendi Ja Nõukogu määrus \(EL\) 2016/679, 27. aprill 2016, füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta](#)

³ [Isikuandmete kaitse seadus](#)

- 2.1.6 tööohutuse- või töötervishoiureeglite rikkumine;
 - 2.1.7 muu õigusakti, Tallinna Sadama sisekorra või -protseduuri rikkumine;
 - 2.1.8 diskrimineerimine või ahistamine;
 - 2.1.9 ebaeetiline käitumine;
 - 2.1.10 muu Tallinna Sadama mainet kahjustav tegevus.
- 2.2 Ka tegevusetus võib klassifitseeruda väärkäitumiseks (nt tööohutusnõuete mittetäitmine, huvide konflikti olukorras Tallinna Sadama huvides vajaliku otsuse mittevastuvõtmine).

3 Teavituskanalid väärkäitumisest teavitamiseks

- 3.1 Tallinna Sadama ootus on, et teavitatakse igast väärkäitumisest, kui on põhjendatud alus arvata, et töölase tegevusega seotud rikkumist on vahetult alustatud või see on lõpule viidud.
- 3.2 Väärkäitumisest saab ettevõttesiseselt teada anda kolmel viisil: **avalikult, konfidentsiaalselt või anonüümselt**:
- 3.2.1 Avaliku teavitamise puhul ei taotle teavitaja konfidentsiaalsust ja asjassepuutuvatele on teada, kes on teavitaja ja milles teavitus seisneb. Avaliku teavitusega on lihtsam tegeleda ja väheneb oht usaldamatuse tekkimiseks töökeskkonnas.
 - 3.2.2 Juhul, kui avalikult ei ole võimalik väärkäitumisest teavitada, siis on alternatiiviks konfidentsiaalne teavitus. Konfidentsiaalse teavituse puhul esitab teavitaja oma nime, kuid soovib, et tema isikut teavituse kontrolli käigus ilma tema nõusolekuta ei avalikustata. Konfidentsiaalne teavitus tagab võimaluse kontakteeruda teavitajaga asjaolude täpsustamiseks või tagasiside andmiseks.
 - 3.2.3 Anonüümse teavituse puhul ei ole teavitaja isik teada, mis võib raskendada väärkäitumise asjaolude selgitamist ja teavitajale kaitse tagamist.
- 3.3 **Teavituskanalid** väärkäitumisest teatamiseks on järgmised:
- 3.3.1 teavitaja juht (Tallinna Sadama töötaja puhul);
 - 3.3.2 Tallinna Sadama siseauditi osakonna juht;
 - 3.3.3 Tallinna Sadama veebilehe kaudu (ainult kirjalikult).⁴
- 3.4 Esmajärjekorras on eelistatud, et teavitaja informeerib talle teadaolevast väärkäitumisest ning püüab sellega seotud probleemi lahendada pöördudes selleks oma vahetu juhi (või tema juhi) poole.
- 3.5 Kui teavitus puudutab vahetut juhti või esinevad muud asjaolud, mille tõttu ei ole mõistlik eeldada probleemi lahendamist vahetu juhi poolt, võib teate edastada järgmiselt:
- 3.5.1 konfidentsiaalselt, teavitades siseauditi osakonna juhti või muud usaldusisikut, kes edastab teate siseauditi osakonna juhile;
 - 3.5.2 konfidentsiaalselt, täites selleks veebilehel teavitusvormi (lisa), jättes teavituse oma kontaktandmed;
 - 3.5.3 anonüümselt, täites selleks veebilehel teavitusvormi, kontaktandmeid jätmata.⁵
- 3.6 Teavituse esitamisel veebilehe kaudu genereerib süsteem teavitusele automaatselt unikaalse numbrilise koodi, millega saab teavitaja hiljem veebilehe kaudu sisse logides kontrollida, kas esitatud teavituse kohta on tagasisidet või täiendavaid küsimusi. Kood ei ole taastatav, mistõttu on teavitajal vajalik saadud kood teavituse edaspidise menetluskäigu jälgimiseks turvaliselt säilitada (oluline eelkõige anonüümse teavituse puhul, mil muud teabevahetuse võimalused puuduvad).

⁴ Teavituskanalina kasutatakse rahvusvahelist [GlobalLeaks](#) platvormi.

⁵ Täieliku anonüümse tagamiseks ei ole Tallinna Sadama töötajal soovitatav teavitamiseks kasutada Tallinna Sadama arvutit.

4 Teavituse vastuvõtmine ja käsitlemine

- 4.1 Teavituste vastuvõtmist ning kontrollimist korraldab Tallinna Sadama siseauditi osakond, kes allub sõltumatuse ja objektiivsuse tagamise eesmärgil Tallinna Sadama nõukogule.
- 4.2 Siseauditi osakonna juhile ja veebilehe kaudu esitatud teavitused registreeritakse ning käsitletakse nende kontrollimises osalevate isikute poolt Korra piires konfidentsiaalselt.
- 4.3 Siseauditi osakonna töötajate tegevuse kohta tehtud teavitusi osakond Korra alusel ei käsitle, need edastatakse ASi Tallinna Sadam auditikomitee esimehele, kes otsustab edaspidised teavitusega seonduvad toimingud.
- 4.4 ASi Tallinna Sadam nõukogu liikme tegevuse kohta tehtud teavitusest informeeritakse ASi Tallinna Sadam nõukogu esimeest (nõukogu esimehe puhul ASi Tallinna Sadam nimetamiskomitee esimeest), kes otsustab edaspidised teavitusega seonduvad toimingud.
- 4.5 Teavitusi haldab esmajärjekorras siseauditi osakonna juht, keda tema eemaloleku ajal asendab siseaudiitor.
- 4.6 Teavituse kontrollimise vajaduse lähtudes esitatud teabest otsustab siseauditi osakonna juht. **Ei kontrollita teateid:**
 - 4.6.1 mis ei viita punktis 2 toodud või muu sarnase iseloomuga töölase väärkäitumise asjaoludele;
 - 4.6.2 milles sisalduvad andmed ei ole kontrolli teostamiseks piisavalt täpsed;
 - 4.6.3 milles viidatakse isikule, teole või üksusele umbisikuliselt.
- 4.7 Teavituse üldine käsitusprotsess on järgmine:
 - 4.7.1 siseauditi osakonna juht tutvub teavituse sisuga ning otsustab selle edasise kontrollimise vajaduse ja võimalused lähtudes teavituses esitatud asjaoludest;
 - 4.7.2 teavitust kontrollitakse mõistliku aja jooksul vastavalt teavituses sisalduva teabe iseloomule, vajadusel küsitakse teavitajalt lisainfot;
 - 4.7.3 teavitajale antakse esimesel võimalusel tagasisidet kontrollitulemuste (vajadusel ka kontrolli käigu) ja planeeritavate või rakendatud järelmeetmete ning parendustegevuste kohta. Veebilehe kaudu esitatud anonüümse teavituse puhul antakse tagasiside veebikeskkonna kaudu (teavitaja saab juurdepääsu kasutades teate esitamisel saadud unikaalset koodi).
- 4.8 Isikule, kelle tegevuse üle kontrolli teostatakse, antakse vajadusel võimalus omapoolsete selgituste andmiseks.
- 4.9 Süüteo asjaolude ilmnemisel esitab Tallinna Sadam kuriteo- või väärteoteate politseile või muule riiklikule menetlejale.

5 Konfidentsiaalsuse tagamine ja isikuandmete kaitse

- 5.1 Teavitusi käsitletakse konfidentsiaalselt, et tagada piisav kaitse nii teavitajale kui ka isikule, kelle suhtes on teavitus esitatud. Sõltuvalt teavituse sisust ja selle keerukusest võidakse kaasata valdkondlikke eksperte või spetsialiste, teavituse käsitlemisega seotud isikute arv hoitakse võimalikult väiksena.
- 5.2 Konfidentsiaalse teavitaja isiku võib avaldada üksnes teavitaja nõusolekul. Juhul, kui teavituse asjaolude väljaselgitamise ja kontrollitegevuste käigus ilmneb oht teavitaja konfidentsiaalsusele, teavitab siseauditi osakonna juht sellest teavitajat.
- 5.3 Teavituste kontrollimisel töödeldakse isikuandmeid õigustatud huvi alusel ja põhjendatud mahu üksnes Korras toodud eesmärkidel ning seadusest tulenevate õiguste kaitseks arvestades isikuandmete töötlemise korra ning valdkondlike õigusaktide nõudeid.

6 Teavitaja kaitse

- 6.1 Väärkäitumisest teavitamisel tagab Tallinna Sadam teavitaja kaitse võimalike survemeetmete rakendamise (nn tagakiusamise) eest⁶. Tagakiusamine teavituste edastamise ja nende kontrollitegevuste abistamise tõttu ei ole lubatud. Juhul, kui teavitaja näeb survemeetmete rakendamise ohtu, on soovitatav pöörduda esimesel võimalusel olukorra lahenduseks usaldusisiku, siseauditi osakonna juhi või oma vahetu juhi poole.
- 6.2 **Lubamatud on alusetud, pahatahtlikud või isikliku kasu eesmärgil tehtud teavitused.** Korduvalt teadlikult ebaõiget teavet esitanud isikule ei tagata teavitaja kaitsetingimusi.

7 Teavituste register ja aruandlus

- 7.1 Siseauditi osakonna poolt peetavasse teavituste registrisse kantakse teavituse sisu, teavituse kontrolliga seotud olulisemad märkmed ja tulemus.
- 7.2 Siseauditi osakonna juht annab Tallinna Sadama juhtkonnale (sh auditikomiteele ja/või nõukogule) regulaarselt koondülevaate laekunud teavitustest teemade lõikes, olulisemate teavituste osas antakse ülevaade kontrolli tulemustest ning elluviidud parendustegevustest arvestades konfidentsiaalsusnõudeid.

⁶ Lähtutakse ELi direktiivist teavitajate kaitse kohta, mille artiklis 19 on kirjeldatud keelatud survemeetmete rakendamine või nendega ähvardamine (nt töösuhte peatamine, ametist vabastamine, töötasu vähendamine, distsiplinaarmedetmete rakendamine jms).

Tallinna Sadama teavitusliin

Valige väärkäitumise liik *

- Altkäemaksu küsimine, pakkumine või andmine
- Pettus
- Huvide konflikti olukorras vastuvõetud otsus
- Vara kahjustamine, raiskamine või omastamine
- Keskkonnanõuete rikkumine
- Tööohutuse- või töötervishoiureeglite rikkumine
- Diskrimineerimine või ahistamine
- Õigusaktist tulenevate nõuete rikkumine
- Ettevõtte sisekorra või -protseduuri rikkumine
- Ebaeetiline käitumine
- Mainet kahjustav tegevus
- Muu väärkäitumine

Väärkäitumine on seotud järgmise ASI Tallinna Sadam kontserni kuuluva ettevõttega *

- AS Tallinna Sadam
- TS Laevad OÜ
- TS Shipping OÜ
- Ei oska vastata

Väärkäitumise toimumise koht *

Kirjeldus, kus teadaolevalt väärkäitumine aset leidis (riik, linn/vald, aadress, sadam, struktuuriüksus vms).

Väärkäitumise toimumise aeg *

Millal sündmus aset leidis (kuupäev ja kellaaeg). Kui täpne aeg ei ole teada, siis orienteeruv aeg või ajavahemik aasta või kuu täpsusega.

Väärkäitumise detailne kirjeldus *

Väärkäitumise sisu ja kõigi teadaolevate asjaolude kirjeldus, sh tegevuse või tegevusetuse kirjeldus; seotud osapooled (isikute nimed, ametikohad, ettevõtte välised isikud); väärkäitumise negatiivne mõju ja hinnanguliselt tekkinud kahju (sh rahaline).

Kas väärkäitumise kohta on olemas kirjalik tõendusmaterjal? *

Nt kirjavahetus, dokumendid, fotod, videod jms taasesitatavas vormis materjal.

- Jah
- Ei

Kas olete väärkäitumisest juba eelnevalt teavitanud?

Juhul, kui olete teavitanud, siis palun nimetage, kellele olete väärkäitumisest teada andnud ning kas sellele on vastavalt reageeritud.

Vajadusel väärkäitumisega seotud muude asjaolude kirjeldus

Esitan teavituse *

- KONFIDENTSIAALSELT, st lisades teavitusse oma kontaktandmed. Need jõuavad ainult teavitust analüüsiva sõltumatu osapooleni ning võivad olla vajalikud lisainformatsiooni küsimiseks. Teie nõusolekuta ei avalikustata Teie isikut protsessi mitte üheski etapis.
- ANONÜÜMSelt, st teavitaja isik ei ole tuvastatav, mis võib raskendada väärkäitumise asjaolude selgitamist ning sellisel juhul ei ole meil võimalik tagada Teile teavitaja kaitsemeetmeid.

Esita

Teate esitamisega seotud probleemide korral kirjutage vihje@ts.ee

Powered by **GlobaLeaks**

⁷ Teavitusvormi sõnastust võidakse veebikeskkonnas täiendada vastavalt vajadusele.